



服务价格目录

类别	服务项目	服务内容	定价形式	服务价格	适用客户	定价依据	优惠政策	备注
结算业务	个人跨行柜台转账汇款	为个人客户提供跨行柜台转账汇款服务	政府指导价	每笔 0.2 万元以下（含 0.2 万元），收费 2 元；0.2 万 -0.5 万元（含 0.5 万元），收费 5 元；0.5 万元 -1 万元（含 1 万元），收费 10 元；1 万元 -5 万元（含 5 万元），收费 15 元；5 万元以上，按汇款金额的 0.03%，最高收费 50 元。汇划财政国库、救灾、抚恤金等免费。客户要求实时到账的，在此基础上上浮 20%，但每笔最高收费标准不变。	个人客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）、《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价格[2001]791 号）	暂不收取	
	对公跨行柜台转账汇款	为对公客户提供跨行柜台转账汇款服务	政府指导价	每笔 1 万元以下（含 1 万元），收费 5 元；1 万元 -10 万元（含 10 万元），收费 10 元；10 万元 -50 万元（含 50 万元），收费 15 元；50 万元 -100 万元（含 100 万元），收费 20 元；100 万元以上，按汇款金额的 0.002%，最高不超过 200 元。汇划财政国库、救灾、抚恤金等免费。汇划职工工资、退休金、养老金等，每笔收取 2 元。客户要求实时到账的，在此基础上上浮 20%，但每笔最高收费标准不变。	对公客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）、《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价格[2001]791 号）	暂不收取	
	个人现金汇款	为个人客户提供现金汇款服务	政府指导价	每笔按汇款金额的 0.5%，最高收费 50 元。	个人客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
	支票出售 / 办理	向对公客户出售支票	政府定价	工本费每份 0.40 元、手续费每笔 1 元	对公客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
	支票办理	为对公或个人客户提供支票服务	政府指导价	手续费每笔 1 元	个人客户 对公客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
	支票挂失	为对公或个人客户提供支票挂失服务	政府定价	按票面金额 0.1%（不足 5 元收取 5 元）	个人客户 对公客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
	单位主动查询	指不是因行内工作差错造成的未收到款项的查询服务	政府指导价	手续费每笔 0.5 元 / 笔	对公客户	《国家计委、中国人民银行关于进一步规范银行结算业务收费的通知》（计价格[1996]184 号）	暂不收取	
	单位主动退汇	汇款退汇，其费用可以向汇款人收取现金，也可以从款项中扣收，并出具收费收据	政府指导价	手续费每笔 0.5 元 / 笔	对公客户	《国家计委、中国人民银行关于进一步规范银行结算业务收费的通知》（计价格[1996]184 号）	暂不收取	
存款业务	存单（折）凭证挂失（书挂）	存折、存单凭证书面挂失服务	市场调节价	10 元 / 次	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	存单（折、卡）密码挂失（书挂）	存折、存单密码书面挂失服务	市场调节价	免费	个人客户	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）	暂不收取	
	润鑫卡凭证挂失	卡凭证书面挂失服务	市场调节价	10 元 / 次	个人客户	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）		
	凭证 + 密码（即双挂）	存折、存单凭证和密码书面双挂服务	市场调节价	10 元 / 次	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	存款时段证明	个人客户到柜面办理时点存款余额证明	市场调节价	20 元 / 笔	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	存款时点证明	个人客户到柜面办理时段存款余额证明	市场调节价	20 元 / 笔	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	银行询证函	对公客户办理账户余额查询证明	市场调节价	200 元 / 份	对公客户	<< 关于报送函证业务规范化数字化工作进展台账的通知 >> 闽银保监办发[2021]127 号	暂不收取	
	开卡（润鑫卡）	为个人客户提供银行卡开卡服务	市场调节价	工本费 10 元	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）		
	补换卡	为个人客户提供银行卡补卡、换卡服务	市场调节价	工本费 10 元	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）		
	卡年费	为个人客户提供账户管理服务	市场调节价	10 元 / 年	个人客户	对《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）规定的账户服务免收年费。	暂不收取	
银行卡	小额账户管理费	小额账户管理服务	市场调节价	3 元 / 季	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）。对《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）文件规定的账户免收小额账户管理费。根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户），已经有免收账户管理费的客户不能再申请。	暂不收取	
	卡片挂失	卡片书面挂失服务	市场调节价	10 元 / 笔	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	密码挂失	卡片密码挂失服务	市场调节价	免费	个人客户	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）	暂不收取	
	密码重置	卡片设定新密码服务	市场调节价	免费	个人客户	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发[2011]22 号）	暂不收取	
	借记卡跨行 ATM 现金取款服务	为个人客户提供银行卡在他行 ATM 取款服务	市场调节价	3.6 元 / 笔	个人客户	银联业管委[2010]10 号关于印发《银联卡现金业务和转账业务规则》的函	暂不收取	
	借记卡本行 ATM 同城转账服务	个人客户在我行 ATM 办理同城转账业务	市场调节价	1 万元（含）以下，每笔 3 元；1 万元 -5 万元（含），收费 5 元；5 万元 -10 万元（含），收费 8 元；10 万元以上的，收费 10 元。	个人客户	银联业管委[2010]10 号关于印发《银联卡现金业务和转账业务规则》的函	暂不收取	
	借记卡本行 ATM 异地转账服务	个人客户在我行 ATM 办理异地转账业务	市场调节价	交易金额的 1%，最低为 5 元，最高为 50 元。	个人客户	银联业管委[2010]10 号关于印发《银联卡现金业务和转账业务规则》的函	暂不收取	
网上银行	个人网银转账交易手续费	为个人客户提供网上银行转账服务	政府指导价	每笔 0.2 万元以下的（含 0.2 万元），收费 2 元；0.2 万 -0.5 万元（含 0.5 万元），收费 5 元；0.5 万 -1 万元（含 1 万元），收费 10 元；1 万 -5 万元（含 5 万元），收费 15 元；5 万元以上，按汇款金额的 0.03% 收取，最高收费 50 元。	个人客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
	个人网银开户数字证书	为个人客户提供网上银行客户管理、证书管理服务	市场调节价	按数字证书个数收取，6 元 / 个 / 年	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	企业网银开户数字证书	为对公客户提供网上银行客户管理、证书管理服务	市场调节价	按数字证书个数收取，120 元 / 个 / 年	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	企业网银转账交易手续费	为对公客户提供网上银行转账服务	政府指导价	每笔 1 万元以下的（含 1 万元），收费 5 元；1 万 -10 万元（含 10 万元），收费 10 元；10 万 -50 万元（含 50 万元），收费 15 元；50 万 -100 万元（含 100 万元），收费 20 元；100 万元以上，按汇款金额的 0.002% 收取，最高收费 200 元。	对公客户	国家发改委、中国银监会《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格[2014]268 号）	暂不收取	
手机银行	个人手机银行转账交易手续费	为个人客户提供手机银行转账服务	市场调节价	每笔 0.2 万元以下的（含 0.2 万元），收费 2 元；0.2 万 -0.5 万元（含 0.5 万元），收费 5 元；0.5 万 -1 万元（含 1 万元），收费 10 元；1 万 -5 万元（含 5 万元），收费 15 元；5 万元以上，按汇款金额的 0.03% 收取，最高收费 50 元。	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
短信服务	个人短信金融服务费	通过手机短信对个人客户账户资金变动进行通知服务	市场调节价	1. 按 0.1 元 / 条 2. 按 2 元 / 月，不限条数 3. 按 24 元 / 年，不限条数	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	企业短信金融服务费	通过手机短信对企业客户账户资金变动进行通知服务	市场调节价	1. 按 0.1 元 / 条 2. 按 2 元 / 月，不限条数 3. 按 24 元 / 年，不限条数	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
电子银行综合	USBKey 工本费	个人网银 USBKey 工本费	市场调节价	30 元 / 个	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）		
	USBKey 工本费	个人网银 USBKey 损坏、丢失更换		30 元 / 个	个人客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）		
	USBKey 工本费	对公网银 USBKey 工本费	市场调节价	30 元 / 个	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	USBKey 工本费	对公网银 USBKey 损坏、丢失更换		30 元 / 个	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
	数字证书挂失、补办、更新服务	数字证书挂失、补办、更新服务	市场调节价	10 元 / 次	个人客户 对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
中间业务	批量开卡	为客户提供批量开卡服务	市场调节价	10 元 / 张	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	
		为客户提供批量代发各类款项等服务	市场调节价	按笔计收，每笔收费不超过 1 元，具体以协议为准。（向委托方收取）	对公客户	关于印发《东山润鑫村镇银行服务价格目录》的通知（东润村银发[2019]98 号）	暂不收取	

投诉电话：0596-5868977；投诉邮箱：dsrxczyh@163.com

书面投诉地址：漳州市东山县西埔镇龙舞街六一巷625号、东山润鑫村镇银行稽核审计部，邮编：363400。